



**Рабочая программа дисциплины**  
**«Информационные технологии в менеджменте»**

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» студентам очной полной формы обучения по направлению подготовки бакалавра 38.03.02 «Менеджмент» и профилю подготовки «Информационный менеджмент» на 1 курсе в 1 семестре.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» специалиста, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «20» мая 2010 г. № 544.

***Программу составил***

_____ Докцент должность	_____ к.э.н. уч. степень, уч. звание	_____ подпись	_____ Никульников Н.В. фамилия, имя, отчество
-------------------------------	--	------------------	---

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

***Рецензент***

_____ должность	_____ уч. степень, уч. звание	_____ подпись	_____ фамилия, имя, отчество
--------------------	----------------------------------	------------------	---------------------------------

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» является формирование у студентов общих знаний и системного подхода при рассмотрении использования и внедрения различных информационных технологий и программных комплексов на объектах экономического, социального и технического плана применительно к менеджменту.

Основная задача изучения дисциплины - вооружить будущих специалистов теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для создания и использования современных информационных технологий и систем в области информационно-аналитического обеспечения подготовки и принятия управленческих решений по всем аспектам политических, экономических и социальных проблем.

## 2. Место дисциплины в учебном процессе (в структуре ООП)

Дисциплина относится к циклу Б.2 *математических и естественно-научных* дисциплин и *базовой* части основной образовательной программы (ООП).

Полученные студентами знания способствуют усвоению теоретического курса и выполнению практических заданий по следующим дисциплинам

1. Стратегический менеджмент

### 2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» формируются элементы следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

- владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-15);
- умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-16);
- способен логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь (ОК-17);
- готов к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-18);
- способен находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность (ОК-8);
- способен к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-9);
- осознаёт социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-11);
- способен понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОК-12);
- владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством управления информацией, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-13);
- способен осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач (ПК-4);
- способен выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчётов и обосновать полученные выводы (ПК-5);
- способен анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчётах предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений (ПК-7);

- способен, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет (ПК-9);
- способен использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии (ПК-10);
- способен организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта (ПК-11);
- способен использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии (ПК-12);
- способен критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-13);
- способен преподавать экономические дисциплины в образовательных учреждениях различного уровня, используя существующие программы и учебно-методические материалы (ПК-14);
- способен принять участие в совершенствовании и разработке учебно-методического обеспечения экономических дисциплин (ПК-15).

#### **4. Организационно-методические данные дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет   4   зачетных единиц,  144  часов.

Вид учебной работы	Всего часов	№ семестра		
		1		
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>144</b>	<b>144</b>		
<b>Аудиторные занятия (Ауд)</b>	50	50		
<i>Лекции (ЛК)</i>	22	22		
<i>Семинарские (практические) занятия</i>	28	28		
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>				
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>	<b>94</b>	<b>94</b>		
Курсовой проект (работа) – (КП, КР)				
Контрольное задание – (КЗ)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Реферат (Реф)				
<b>Другие виды самостоятельной работы</b>	<b>40</b>	<b>40</b>		
Самоподготовка (Сам) (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	40	40		
<b>Вид итогового контроля</b> (экзамен, зачет, дифференцированный зачет)	Экз	Экз		

#### **5. Содержание дисциплины**

##### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение в информационные технологии	Понятие информационной технологии, эволюция информационных технологий, их роль в развитии экономики и общества. Информационный ресурс. Новые технологии. Свойства информационных технологий. Понятие платформы
2.	Классификация информационных технологий	Классификация ИТ по различным основаниям. Информационная система как средство реализации информационной технологии. Основные типы информационных систем. Задачи ИС. Структура схемы функционирования информационной системы
3.	Автоматизированные информационные технологии	Предметная технология. Функции и процедуры АИТ. Подсистемы АИТ.
4.	Информационные технологии как способ хранения информации	Понятие распределенной функциональной информационной технологии. Объектно-ориентированные информационные технологии. Стандарты пользовательского интерфейса информационных технологий
5.	Информационные технологии конечного пользователя	Пользовательский интерфейс и его виды. Технология обработки данных и его виды. Технологический процесс обработки и защиты данных. Графическое изображение технологического процесса. АРМ
6.	Технологии открытых систем	Модель взаимосвязи открытых систем. Концепция архитектуры открытых систем. Семиуровневая модель.
7.	Сетевые информационные технологии	Типы информационных сетей. Службы Интернет. Гипертекстовые и мультимедийные информационные технологии
8.	Интеграция информационных технологий	Технологии «клиент-сервер». Системы электронного документооборота. Геоинформационные системы. Глобальные системы. Видеоконференции и системы групповой работы. Корпоративные информационные системы. Понятие технологизации социального пространства

## 5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Стратегический менеджмент					+			

## 5.3 Разделы дисциплины и виды занятий по семестрам

Разделы дисциплин, изучаемые в 1 семестре

№	Наименование разделов дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая СРС и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	
			Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа
				ЛК	ПР	ЛБ		
1.	Введение в информационные технологии	1-2	16	2	3		11	опрос, ОК-16
2.	Классификация информационных технологий	3-4	16	2	3		11	опрос, ОК-16
3.	Автоматизированные информационные технологии	5-6	19	3	4		12	опрос, ОК-17, ПК-3
4.	Информационные технологии как способ хранения информации	7-8	19	3	4		12	опрос, ОК-17,18
5.	Информационные технологии конечного пользователя	9-10	18	3	3		12	опрос, ОК-18
6.	Технологии открытых систем	11-12	18	3	3		12	опрос, ОК-7 ОК-15
7.	Сетевые информационные технологии	13-14	19	3	4		12	опрос, ОК-7
8.	Интеграция информационных технологий	15-16	19	3	4		12	опрос, ОК-12
	<b>ИТОГО</b>	1-16	<b>144</b>	<b>22</b>	<b>28</b>		<b>94</b>	<b>экзамен</b>

## 6. Тематический план изучения дисциплины

### 6.1 Лабораторные работы

Учебный план не предусматривает выполнение лабораторных работ.

### 6.2 Практические занятия

№ занятия	№№ семестров и разделов курса	Раздел дисциплины (темы)	Кол-во часов
1	2	3	4
1-2	1,1	Раздел 1. Введение в информационные технологии	3
2-3	1,2	Раздел 2. Классификация информационных технологий	3
4-5	1,3	Раздел 3. Автоматизированные информационные технологии	4
6-7	1,4	Раздел 4. Информационные технологии как способ хранения информации	4
8-9	1,5	Раздел 5. Информационные технологии конечного пользователя	3

9-10	1,6	Раздел 6. Технологии открытых систем	3
11-12	1,7	Раздел 7. Сетевые информационные технологии	4
13-14	1,8	Раздел 8. Интеграция информационных технологий	4

### 6.3 Курсовой проект (работа), контрольное задание.

Учебный план не предусматривает выполнение курсового проекта.

### 6.4 Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	2
1	Роль информационных технологий в развитии экономики России
2	Российские информационно-поисковые системы
5	WIMP – интерфейс
8	Использование гипертекстовых информационных технологий на примере ПП «Консультант+»

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1 Рекомендуемая литература

#### 7.1.1 Основная литература

1. Ивасенко А. Г. Информационные технологии в экономике и управлении: учебное пособие/А.Г.Ивасенко, А.Ю.Гридасов, В.А. Павленко.-3-е изд.,стер.-М.:КНОРУС,2009.-154 с.
2. Информационные технологии в антикризисном управлении. Компьютерный практикум:методические рекомендации/Р.Н.Корчагин, Т.М.Поленова, А.В.Резниченко, Т.Е.Сафонова.-М.:Изд-во РАГС,2009.-104 с.

#### 7.1.2 Дополнительная литература

1. Автоматизированные информационные технологии в экономике/Под ред. Г. А. Титоренко.-М.:Юнити,2005
2. Ананьев А. Н. [и др.; отв. ред. В. В. Годин] Введение в ERP. Модуль Контроллинг: учебное пособие: Гос. ун-т упр., Ин-т информ. систем упр. Москва: ГУУ, 2007. 283 с.
3. Бабаев А.А. Информационные технологии и методы принятия решений. Учебно-методическое пособие. – СПб.: ОЦЭиМ, 2008. 198 с.
4. В. Информационные технологии бухгалтерского учета, анализа и аудита / Г.В. Федорова. - М. : Омега-Л, 2004
5. Информационные системы в экономике / А. А. Хлебников. - Р/на-Дону : «Феникс», 2007
6. Информационные системы в экономике / под ред. Романова А.Н. - М. : Вузовский учебник, 2008
7. Информационные системы в экономике : учебник. - 4-е изд. / К. В. Балдин, В. Б. Уткин. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007.
8. Информационные системы в экономике : учебное пособие / Г. Н. Исаев. - М. : Омега-Л, 2006
9. Информационные системы в экономике. : учебник / К.В. Балдин; В.Б. Уткин. - М. : «Дашков и К», 2005
10. Информационные системы в экономике: В 2-х ч. Ч.1. Методология создания: учебное пособие / А. М. Карминский, Б. В. Черников. - М. : Финансы и статистика, 2006

### 7.2 Средства обеспечения освоения дисциплины

#### 7.2.1 Методические указания и материалы по видам занятий

- 1) Методические указания к практическим занятиям «Методическая разработка для проведения семинара по учебной дисциплине «ИТМ» (входит в электронный УМК дисциплины)

## **7.2.2 Программное обеспечение современных информационно-коммуникационных технологий по видам занятий**

1) Программное обеспечение для выполнения тестовых заданий: SunRav Test.

## **7.2.3 Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы студента.**

**Раздел 5-1.** Тестирующий комплекс по разделу 5-1.

**Раздел 5-2.** Тестирующий комплекс по разделу 5-2.

**Раздел 5-3.** Тестирующий комплекс по разделу 5-3.

**Раздел 5-4.** Тестирующий комплекс по разделу 5-4.

**Раздел 5-5.** Тестирующий комплекс по разделу 5-5.

**Раздел 5-6.** Тестирующий комплекс по разделу 5-6.

**Раздел 5-7.** Тестирующий комплекс по разделу 5-7.

**Раздел 5-8.** Тестирующий комплекс по разделу 5-8.

## **7.2.4 Критерии оценки знаний, умений и навыков**

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **экзамен**. Экзамен проводится в форме собеседования по билетам, которые включают 2 (два) теоретических вопроса. Экзамен предполагает получение студентами одной из оценок по 4-балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Проведение экзаменов как основной формы проверки знаний студентов предполагает соблюдение ряда условий, обеспечивающих педагогическую эффективность оценочной процедуры. Важнейшие среди них:

- 1) степень охвата разделов учебной программы и понимание взаимосвязей между ними;
- 2) глубина понимания существа обсуждаемых конкретных проблем, а также актуальности и практической значимости изучаемой дисциплины;
- 3) диапазон знания специальной литературы;
- 4) логически корректное, непротиворечивое, последовательное и аргументированное построение ответа на экзамене;
- 5) уровень самостоятельного мышления с элементами творческого подхода к изложению материала.

Оценки **«отлично»** заслуживает ответ, содержащий:

- глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретной дисциплины, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой;
- отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области;
- знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой;
- умение выполнять предусмотренные программой задания;
- логически корректное и убедительное изложение ответа.

Оценки **«хорошо»** заслуживает ответ, содержащий:

- знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса;
- умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы;
- знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы;
- умение выполнять предусмотренные программой задания;
- в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

Оценки **«удовлетворительно»** заслуживает ответ, содержащий:



- фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины;
- неполное знакомство с рекомендованной литературой;
- частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;
- стремление логически определено и последовательно изложить ответ.

Оценка «неудовлетворительно» ставится при:

- незнании либо отрывочном представлении учебно-программного материала;
- неумении выполнять предусмотренные программой задания.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8.1 Учебно-лабораторное оборудование**

Учебный план не предусматривает выполнение лабораторных работ.

### **8.2 Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов**

Персональный компьютер с установленными компонентами: электронный УМК по дисциплине «ИТМ».

**9. ЛИСТ согласования рабочей программы с другими дисциплинами  
на 20\_\_/20\_\_ учебный год**

**Направление подготовки:** \_\_\_\_\_ 38.03.02(080200)-«Менеджмент» \_\_\_\_\_  
шифр и наименование

**Профиль подготовки:** \_\_\_\_\_ Информационный менеджмент \_\_\_\_\_  
наименование

**Квалификация (степень)  
выпускника:** \_\_\_\_\_ Бакалавр \_\_\_\_\_  
наименование

**Дисциплина:** \_\_\_\_\_ Информационные технологии в менеджменте \_\_\_\_\_  
наименование

**Форма обучения:** \_\_\_\_\_ Очная \_\_\_\_\_  
(очная, очно-заочная, заочная)

**Учебный год** \_\_\_\_\_

**Рекомендована заседанием кафедры** \_\_\_\_\_ Электронной коммерции \_\_\_\_\_  
наименование кафедры  
протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_г.

**Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой**

_____ <u>проф.</u> _____	_____	_____ <u>Юрасов А.В.</u> _____	_____
должность	подпись	расшифровка подписи	дата

**Исполнители:**

_____ <u>ДОЦЕНТ, К.Э.Н</u> _____	_____	_____ <u>Никульников Н.В.</u> _____	_____
должность	подпись	расшифровка подписи	дата

_____	_____	_____	_____
должность	подпись	расшифровка подписи	дата

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
наименование кафедры

_____	_____	_____	_____
подпись	расшифровка подписи	дата	

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
наименование кафедры

_____	_____	_____	_____
подпись	расшифровка подписи	дата	

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
наименование кафедры

_____	_____	_____	_____
подпись	расшифровка подписи	дата	

Председатель методической комиссии по специальности \_\_\_\_\_ 080200 \_\_\_\_\_  
шифр наименование

_____	_____	_____	_____
должность	подпись	расшифровка подписи	дата

Начальник УОУП \_\_\_\_\_

_____	_____	_____	_____
подпись	расшифровка подписи	дата	